

Privacybeleid Stichting 't Packhuys Zorgbeheer

(laatste wijziging 24-05-2018)

Inleiding

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer hecht veel waarde aan uw vertrouwen in onze organisatie. En dus ook als het om privacy gaat.

Als Stichting 't Packhuys Zorgbeheer zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en hebben daarmee ook de plicht om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan.

Middels deze verklaring wil Stichting 't Packhuys Zorgbeheer graag helder en transparant aangeven hoe zij met uw privacy en de door u aan Stichting 't Packhuys Zorgbeheer toevertrouwde gegevens omgaat.

Het kan zijn dat Stichting 't Packhuys Zorgbeheer om meerdere redenen persoonsgegevens vastlegt.

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer kan u immers om specifieke en persoonlijke gegevens te verstrekken voor de uitvoering van haar activiteiten, maar ook voor verbetering van haar dienstverlening, om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, om haar klantenrelatie te ondersteunen, om uw bezoek aan haar websites te verbeteren, of de follow-up te garanderen na uw bezoek.

Naast uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres, kan Stichting 't Packhuys Zorgbeheer u verzoeken om andere informatie (die relevant en/of vereist is om de gevraagde diensten te kunnen verlenen) te verstrekken.

Indien u na het doornemen van ons Privacybeleid, of in algemenere zin rondom privacy vragen heeft, kunt u contact opnemen via de contactgegevens zoals vermeld onderaan document.

Wettelijke verplichtingen voor Stichting 't Packhuys Zorgbeheer als verwerkingsverantwoordelijke

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer hecht veel waarde aan de bescherming van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens. Stichting 't Packhuys Zorgbeheer houdt zich derhalve ook strikt aan de daarvoor toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Dit brengt met zich mee dat Stichting 't Packhuys Zorgbeheer in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt,
- Zich beperkt tot verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt,
- U expliciet om toestemming vraagt als zij die nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens,
- Alle passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is,
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en Stichting 't Packhuys Zorgbeheer u met dit document op uw rechten wil wijzen en deze respecteert.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

In geval wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Verstrekking aan derden

Het uitgangspunt van het privacybeleid van Stichting 't Packhuys Zorgbeheer is om de aan haar toevertrouwde gegevens niet te verstrekken aan derden zonder toestemming van de betroffene persoon.

Alleen indien noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, de inzet van een derde partij noodzakelijk/beter is en de veiligheid van de gegevens zijn geborgd -middels een verwerkersovereenkomst- zal Stichting 't Packhuys Zorgbeheer het voor die bewerking van toepassing zijnde deel van uw gegevens delen met een derde (de verwerker).

Zo maken wij bijvoorbeeld gebruik van een derde partij voor:

- De financiële administratie (NAW, factuur en betalingsgegevens)
- De IT-omgeving (website, boekingssysteem, dataopslag en mailverkeer)

Met deze partijen (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst af, waarin wij uiteraard de nodige afspraken vastleggen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Alleen in de volgende (wettelijk verplichte en toegestane) gevallen, verstrekt Stichting 't Packhuys Zorgbeheer persoonsgegevens zonder een verwerkersovereenkomst aan derden:

- Ingeval van calamiteiten aan de hulpverlening indien die daar op enigerlei wijze bij gebaat is
- Indien de bevoegde autoriteit daar op de wettelijk voorgeschreven manier om verzoekt.

Voor het overige geeft Stichting 't Packhuys Zorgbeheer nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Niet buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Geheimhouding

Alle personen die namens Stichting 't Packhuys Zorgbeheer kennis hebben kunnen nemen van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de activiteiten (en dus conform het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt) zijn gebonden aan geheimhouding.

Beveiliging

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stichting 't Packhuys Zorgbeheer van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Gebruik van beeldmateriaal:

Foto's en beeldmateriaal waarop mensen herkenbaar en geprononceerd in beeld staan, worden niet eerder gebruikt nadat voorafgaand expliciet om toestemming aan de betrokkenen is gevraagd.

Gastenboek en fotoboeken op websites en sociale media

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer is niet verantwoordelijk voor de door derden geplaatste inhoud van gastenboeken en fotoboeken op haar websites en sociale media van derden.

Sites van derden:

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacybeleid van de website waarnaar op een van haar sites een link is aangebracht.

Klikgedrag:

Op de websites van Stichting 't Packhuys Zorgbeheer worden ook algemene bezoekersgegevens, zonder dat deze zich identificeren, bijgehouden zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de site te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Stichting 't Packhuys Zorgbeheer de dienstverlening aan u optimaliseren.

Cookies en vergelijkbare technieken

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer maakt voor het verzamelen van klikgedrag gebruik van cookies. Dit is een klein tekstbestand die op de harde schijf van uw computer kan worden opgeslagen. Een cookie bevat geen persoonsgegevens. Onze cookies bevatten informatie over het klikgedrag en dienen ter herkenning om het gebruik van websites en informatievoorziening makkelijker te maken. Vergelijkbare technieken, zoals pixels, webbakens, enz. worden hieronder ook aangeduid met de term 'cookies'.

Wij kunnen cookies van onszelf of van derden plaatsen op websites waarvan de inhoud door ons wordt verzorgd. Dit zijn cookies die bijvoorbeeld jouw persoonlijke instellingen onthouden, of onthouden dat je bent aangemeld op een besloten deel van de website. Bekijk het overzicht om een overzicht te krijgen van de functionele cookies waar wij gebruik van maken. We vermelden welke cookies we plaatsen, het doel van de cookies en de levensduur van de cookie.

Wij maken geen gebruik van niet functionele cookies.

Als je helemaal geen cookies wil ontvangen, kun je de instellingen van je internet browser aanpassen om het plaatsen van cookies volledig te blokkeren. Als je cookies blokkeert, kun je onze website(s) nog steeds bezoeken. Het is echter mogelijk dat je niet van alle onderdelen of functionaliteiten van de website gebruik kunt maken.

Geplaatste cookies kunt u zelf verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser, verwijder de cookies via *Your Online Choices* of met behulp van de eventueel op jouw computer geïnstalleerde beveiligingssoftware.

Wijzigingen

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacybeleid.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen n.a.v. het privacybeleid van Stichting 't Packhuys Zorgbeheer, dan kunt u deze richten aan:

Stichting 't Packhuys Zorgbeheer, t.a.v. Michiel Meijers

tel.: 0228-350756; email: info@itsailhus.nl

Postbus 157

1600 AD Enkhuizen